



# GİRESUN ÜNİVERSİTESİ

**Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite**

**Koordinatörlüğü**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

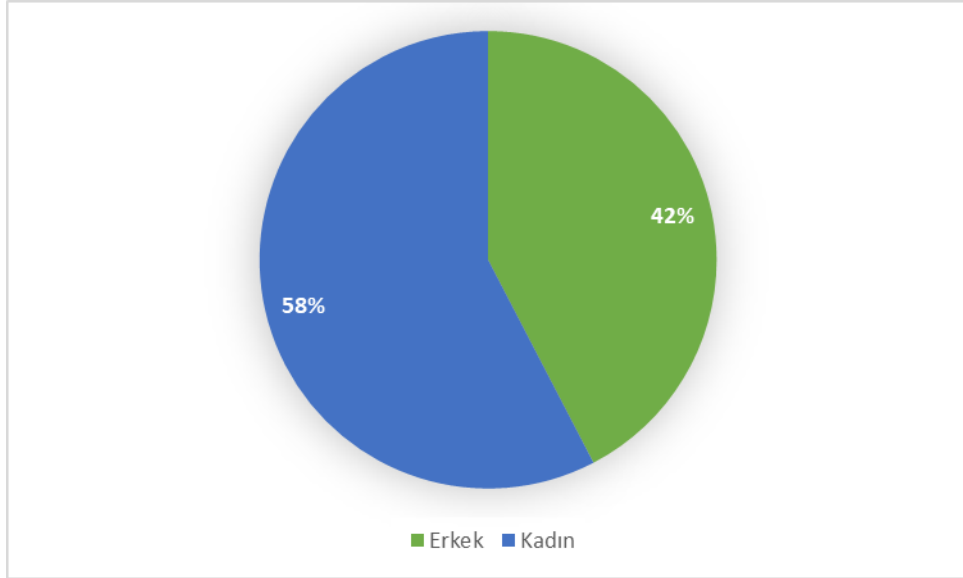
**2022 Yılı**

**Bu anketin sonuçları Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu üyesi  
Arş. Gör. Dr. Ilgım YAMAN tarafından hazırlanmıştır.**

Öğrenci Memnuniyet Anketi, öğrencilere ait genel bilgiler ve öğrencilere yöneltilen 22 soru ile bu sorulardan elde edilen sonuçlardan oluşan iki kısımda incelenmiştir. Anketlere verilen cevaplar doğrultusunda elde edilen veriler aşağıda yer alan grafiklerde gösterilmiştir.

## ÖĞRENCİLERE İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

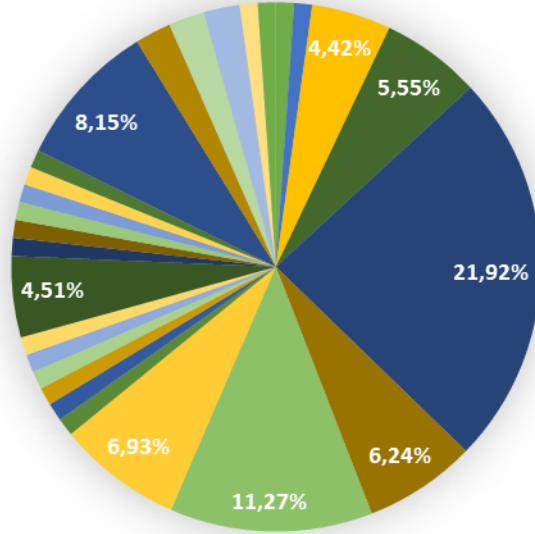
Öğrencilerin cinsiyetlerine ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-1: Ankete katılan kişilerin cinsiyetlerine ait dağılım.

Ankete katılanların %58'i kadın, %42'si erkektir. Öğrencilerin hangi birimde öğrenim gördüklerine ait veriler aşağıdaki gibidir.

## Fakülteniz/Yüksekokulunuz/Enstitünüz

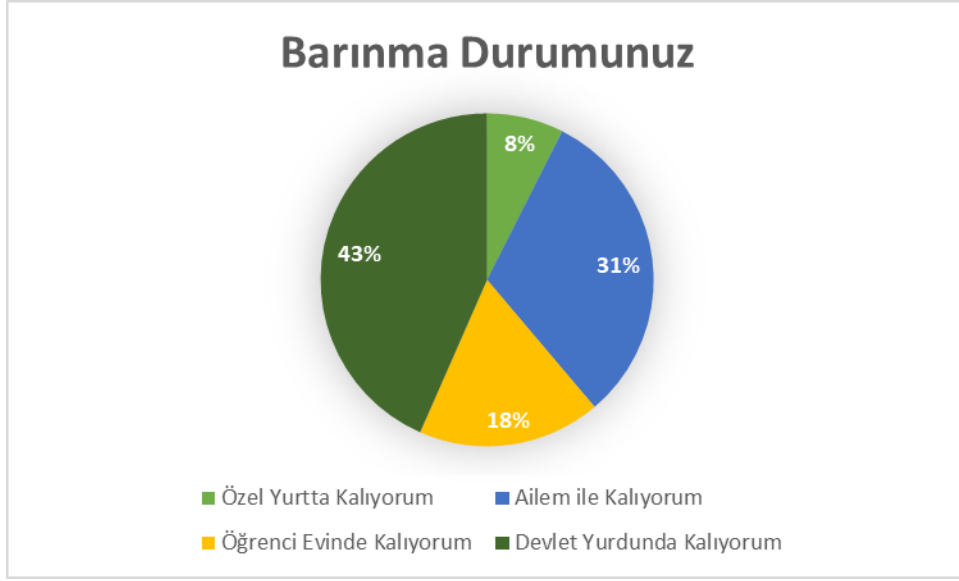


- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ■ Keşap MYO                                      | ■ Şebinkarahisar Teknik Bilimler MYO |
| ■ İslami İlimler Fakültesi                       | ■ Fen Edebiyat Fakültesi             |
| ■ Eğitim Fakültesi                               | ■ Mühendislik Fakültesi              |
| ■ Teknik Bilimler Myo                            | ■ Sosyal Bilimler Enstitüsü          |
| ■ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi           | ■ Tıp Fakültesi                      |
| ■ İletişim Fakültesi                             | ■ Spor Bilimleri Enstitüsü           |
| ■ Turizm Fakültesi                               | ■ Sağlık Hizmetleri MYO              |
| ■ Sağlık Bilimleri Enstitüsü                     | ■ Sosyal Bilimler MYO                |
| ■ Dereli MYO                                     | ■ Espiye MYO                         |
| ■ Tirebolu Mehmet Bayrak MYO                     | ■ Alucra Turan Bulutçu MYO           |
| ■ Görele Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu         | ■ Yabancı Diller Yüksekokulu         |
| ■ Sağlık Bilimleri Fakültesi                     | ■ Dış Hekimliği Fakültesi            |
| ■ Şebinkarahisar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu | ■ Güzel Sanatlar Fakültesi           |
| ■ Bulancak MYO                                   | ■ Eynesil Kamil Nalbant MYO          |

Şekil-2: Ankete katılan kişilerin hangi birimlerde öğrenim gördüklerine ait dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %21,92'sini Eğitim Fakültesinde %11,27'sini Teknik Bilimler MYO öğrencileri oluşturmaktadır.

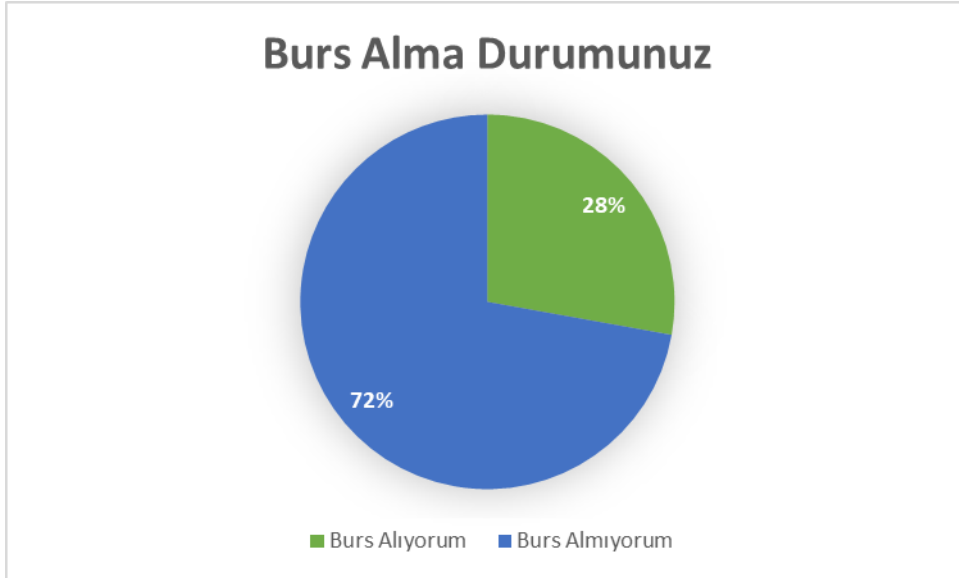
Öğrencilerin barınma durumlarına ait veriler aşağıdaki gibidir.



Şekil-3: Ankete katılan kişilerin barınma durumlarına ait dağılım

Ankete katılan öğrencilerin %43'ü devlet yurdunda, %31'i ailesi ile, %18'i öğrenci evinde ve %8'i özel yurttaki konaklamaktadır.

Öğrencilerin burs alma durumlarına ait veriler aşağıdaki gibidir.

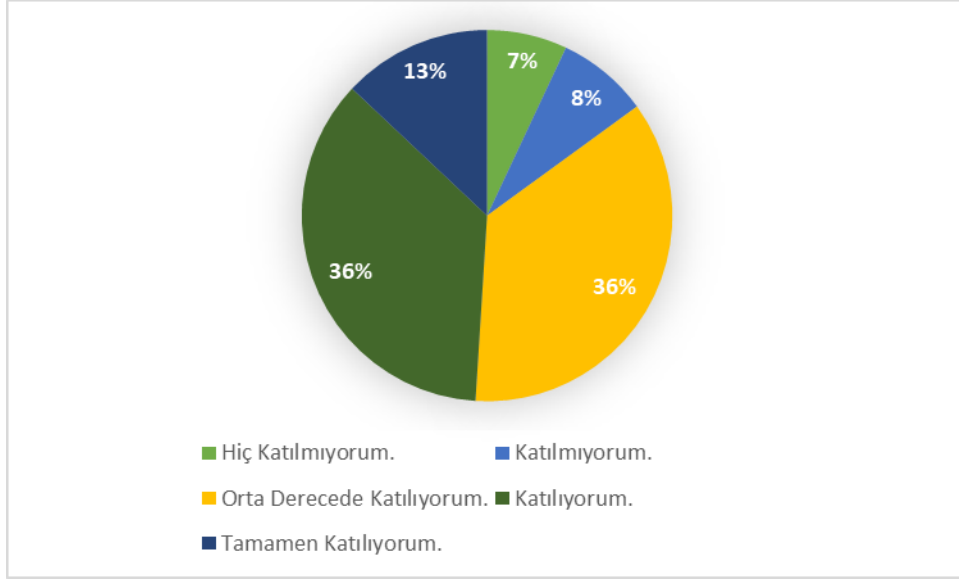


Şekil-4: Ankete katılan kişilerin burs alma durumlarına ait dağılım

Ankete Katılan öğrencilerin %28'i Burs Alıyorum cevabını verirken %72'si burs almadığını belirtmiştir.

## 1.Yönetim ile İlişkiler ve Alınan Kararlar ile İlgili Sorular

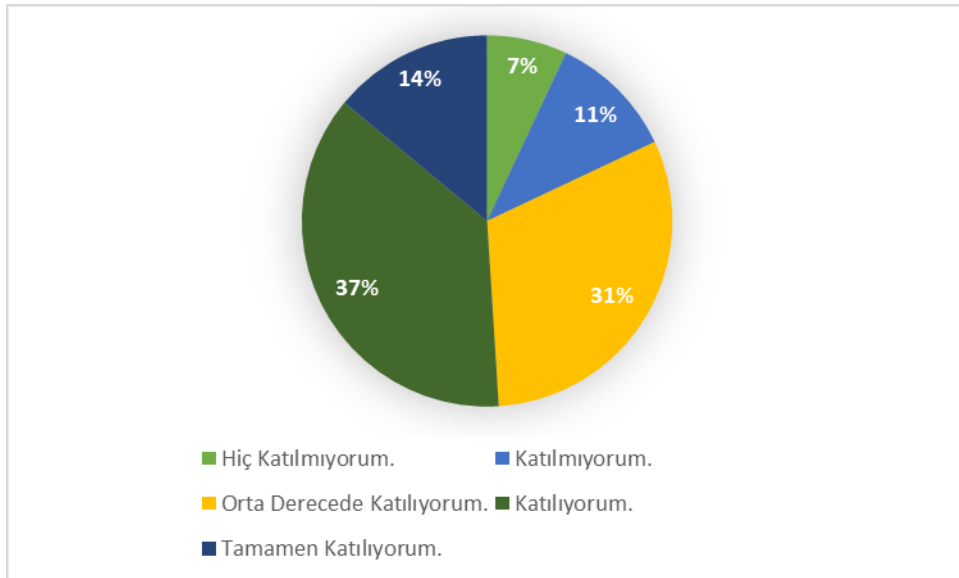
### 1.1 İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır



Şekil-5: Ankete katılan kişilerin “İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“İdari personel öğrencilerin sorunlarına karşı duyarlıdır.” sorusuna %36’sı Katılıyorum, %36’sı Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabını vermiştir.

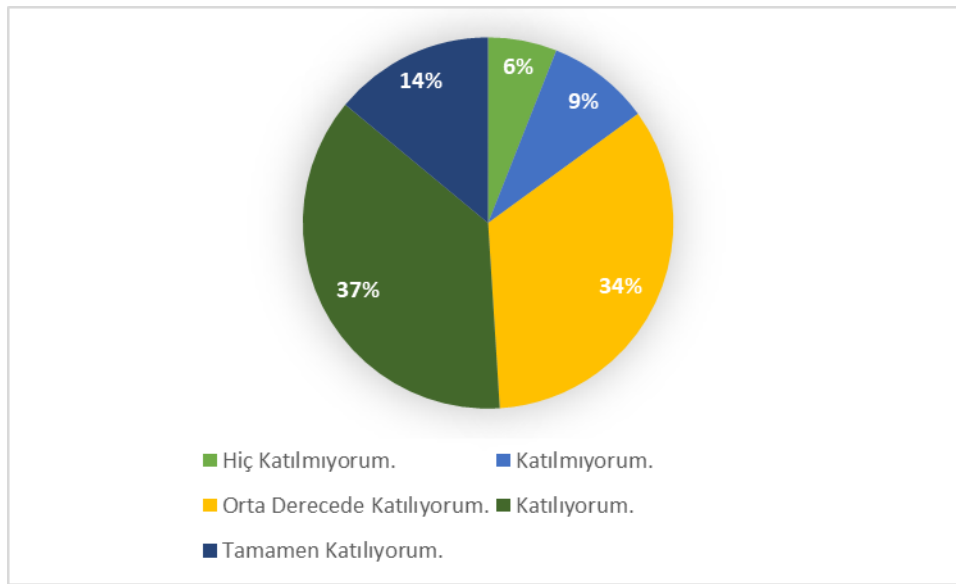
### 1.2 Bir sorunum olduğunda yönetimle paylaşabilirim.



Şekil-6: Anket katılan kişilerin “Bir sorunum olduğunda yönetimle paylaşabilirim.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Bir sorunum olduğunda yönetim ile paylaşabilirim.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %30’u Orta Derece Katılıyorum, %11’i Katılmıyorum, %14’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %81’i sorunlarını yönetimle paylaşabileceğini düşünmektedir.

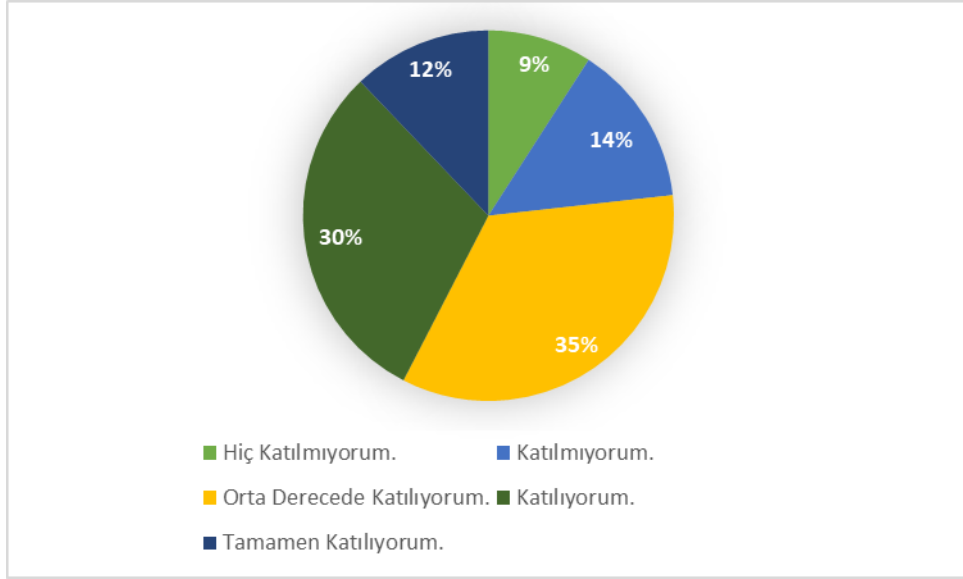
1.3 Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Şekil-7: Ankete katılan kişilerin “Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Yönetimin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %9’u Katılmıyorum, %14’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %85’i yönetimin öğrencilere karşı olumlu davrandığını düşünmektedir.

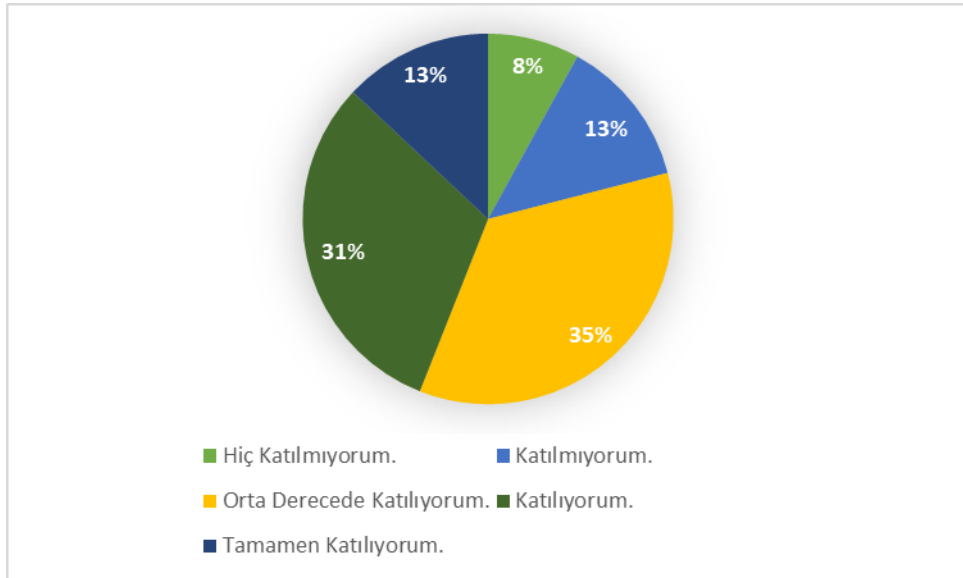
#### 1.4 Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.



Şekil-8: Ankete katılan kişilerin “Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.” sorusuna %30’u Katılıyorum, %34’ü Orta Derece Katılıyorum, %14’ü Katılmıyorum, %12’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların %76’sı kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulduğunu düşünmektedir.

#### 1.5 Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.

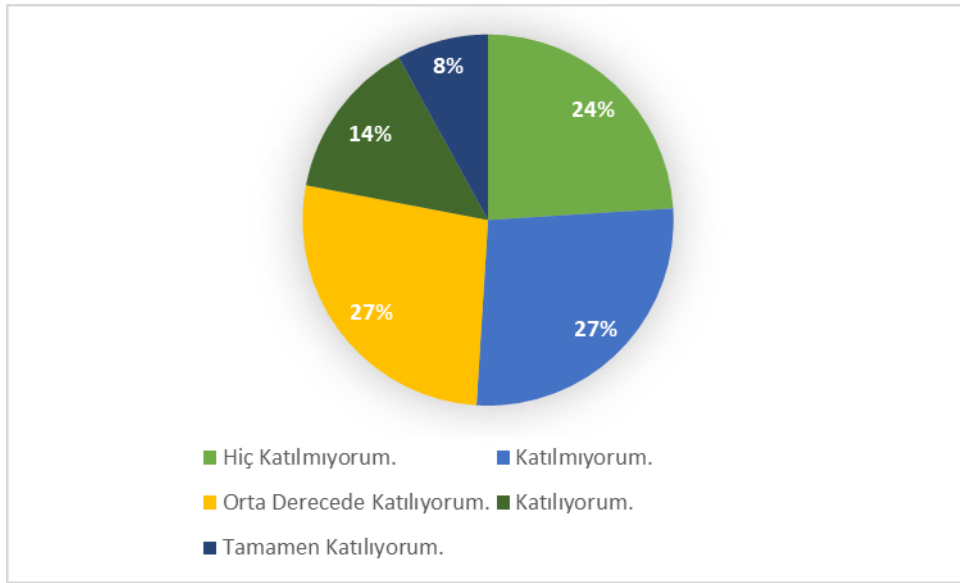


Şekil-9: Ankete katılan kişilerin “Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Kararlarda öğrencilerin yararı ön planda tutulmaktadır.” sorusuna %31’i Katılıyorum, %35’i Orta Derece Katılıyorum, %13’ü Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların %78’i kararlarda öğrencilerin yararının ön planda tutulduğunu düşünmektedir.

## 2. Öğrencilere Sağlanan İmkanlar ve Ortam ile İlgili Sorular

2.1 Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.

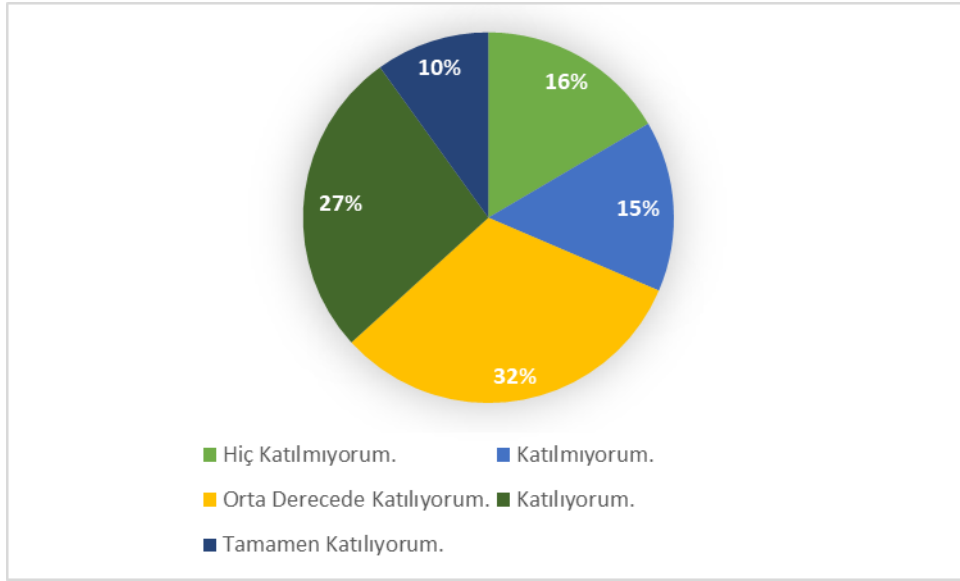


Şekil-10: Ankete katılan kişilerin “Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.” sorusuna %14’ü Katılıyorum, %27’si Orta Derece Katılıyorum, %27’si Katılmıyorum, %8’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %24’ü Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların %49’u üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yeterli olduğunu düşünmektedir.



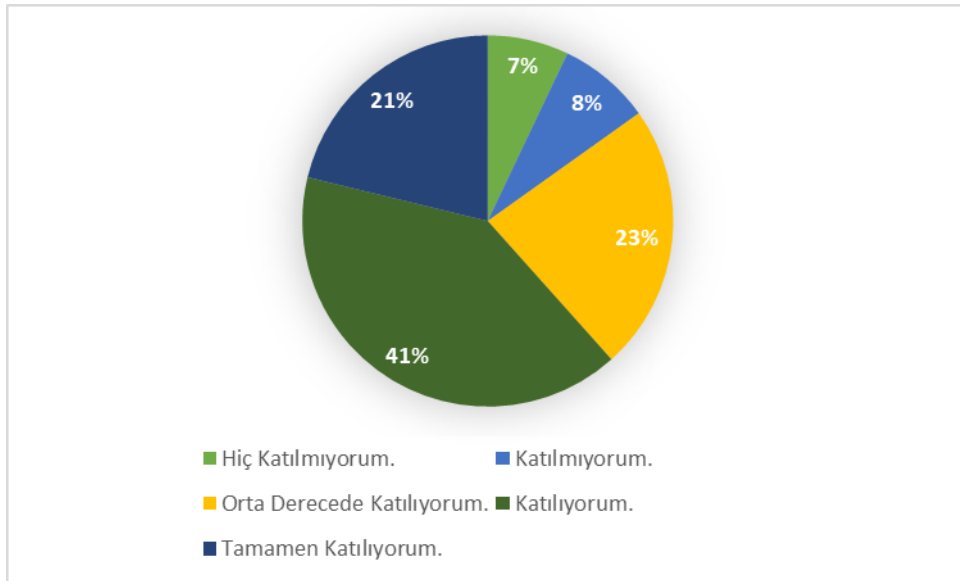
## 2.2 Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.



Şekil-11: Ankete katılan kişilerin "Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır." sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

"Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır." sorusuna %27'si Katılıyorum, %32'si Orta Derece Katılıyorum, %15'i Katılmıyorum, %10'u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %17'i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların %69'u kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılabilirliğini düşünmektedir.

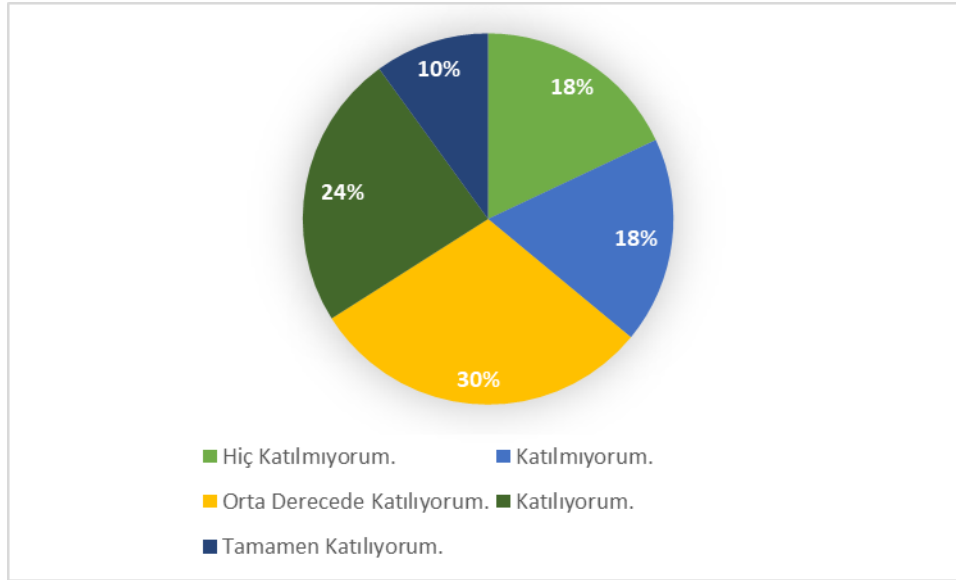
## 2.3 Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.



Şekil-12: Ankete katılan kişilerin "Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır." sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulmaktadır.” sorusuna %40’ı Katılıyorum, %23’ü Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %21’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %85’i akademik takvim, ders ve sınav programları, notlar vb. bilgiler zamanında duyurulduğunu düşünmektedir.

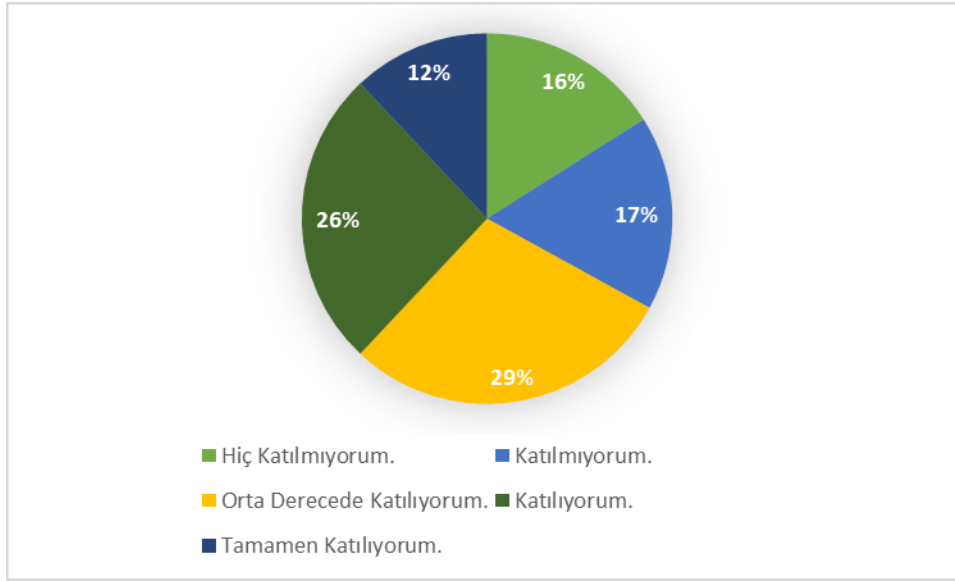
#### 2.4 Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.



Şekil-13: Ankete katılan kişilerin “Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” sorusuna %24’ü Katılıyorum, %30’u Orta Derece Katılıyorum, %18’i Katılmıyorum, %10’u Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %18’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %63’ü yabancı dil eğitimini yeterli bulmaktadır.

## 2.5 Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir

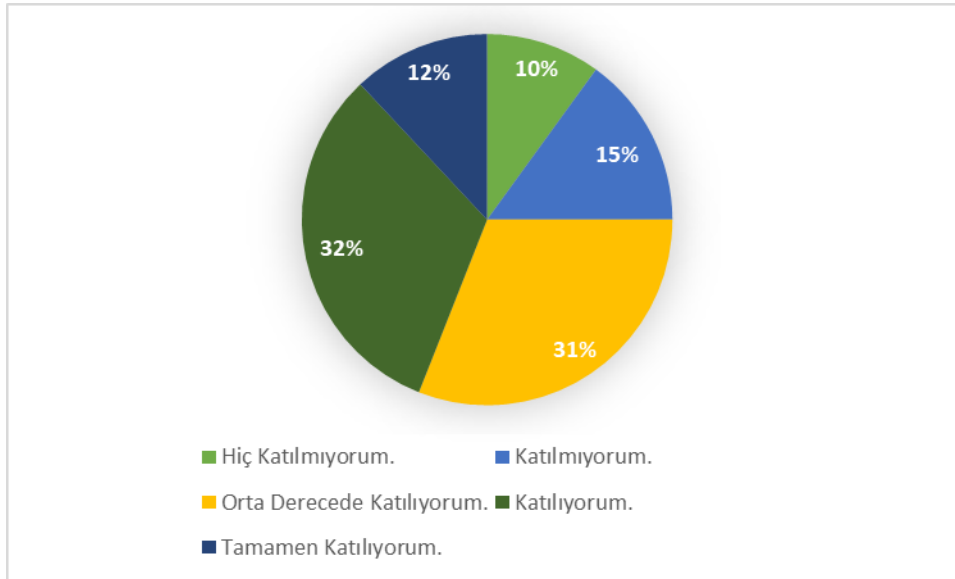


Şekil-14: Ankete katılan kişilerin “Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerileri açısından yeterlidir.” sorusuna %26’sı Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %16’sı Katılmıyorum, %12’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %16’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %67’si verilen eğitim bilgisayar ve teknoloji becerileri açısından yeterli olduğunu düşünmektedir.

### 3. Eğitim Programları ve Öğretim ile İlgili Sorular

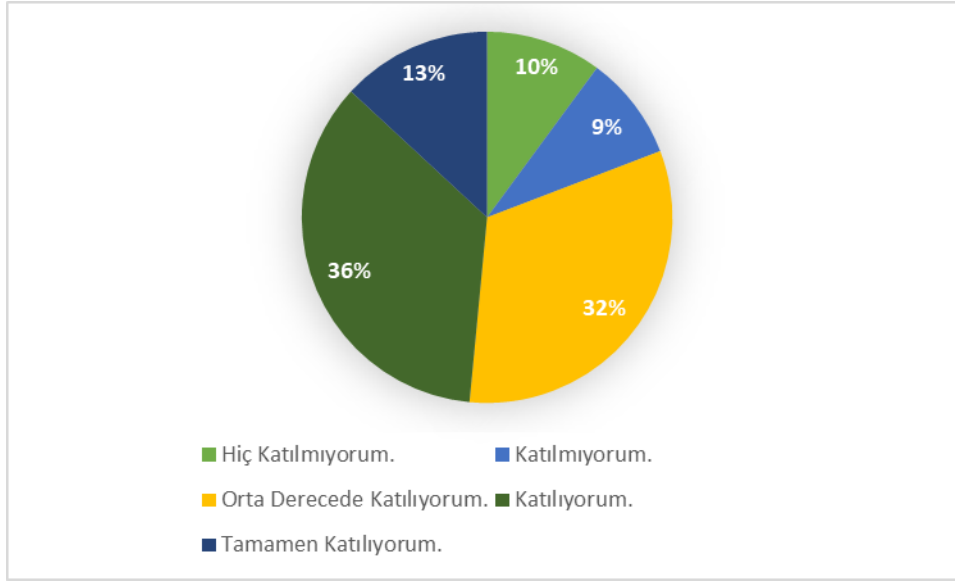
3.1 Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.



Şekil-15: Ankete katılan kişilerin “Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre güncellenmektedir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Ders programımızın hedefleri ihtiyaca göre gncellenmektedir.” sorusuna %32’si Katılıyorum, %31’i Orta Derece Katılıyorum, %15’i Katılmıyorum, %12’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

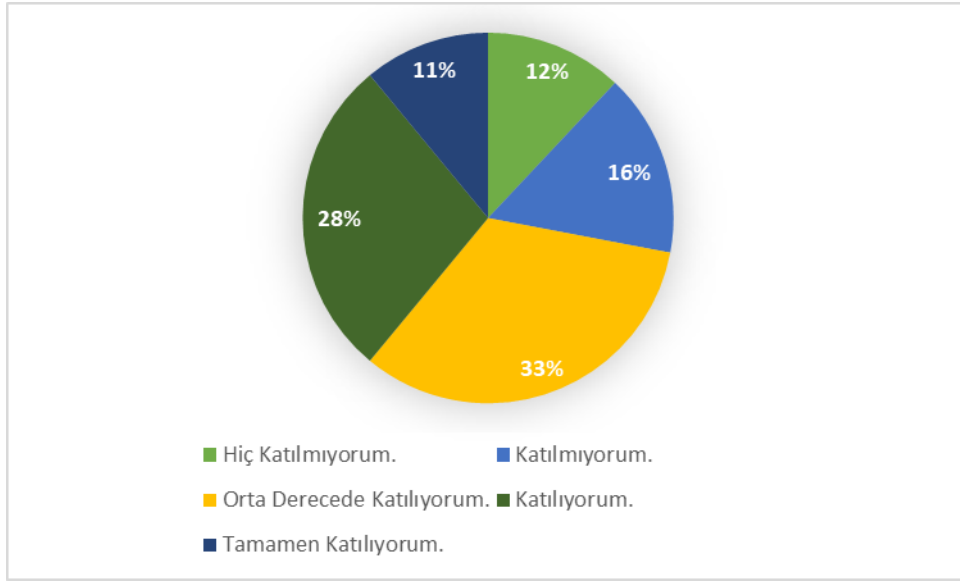
### 3.2 Ders içerikleri bizi hayata hazırlamaktadır.



Şekil-16: Ankete katılan kişilerin “Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Ders içerikleri bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.” sorusuna %35’i Katılıyorum, %32’si Orta Derece Katılıyorum, %9’u Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların %80’i ders içeriklerinin kendilerini çalışma hayatına hazırladığı düşünmektedir.

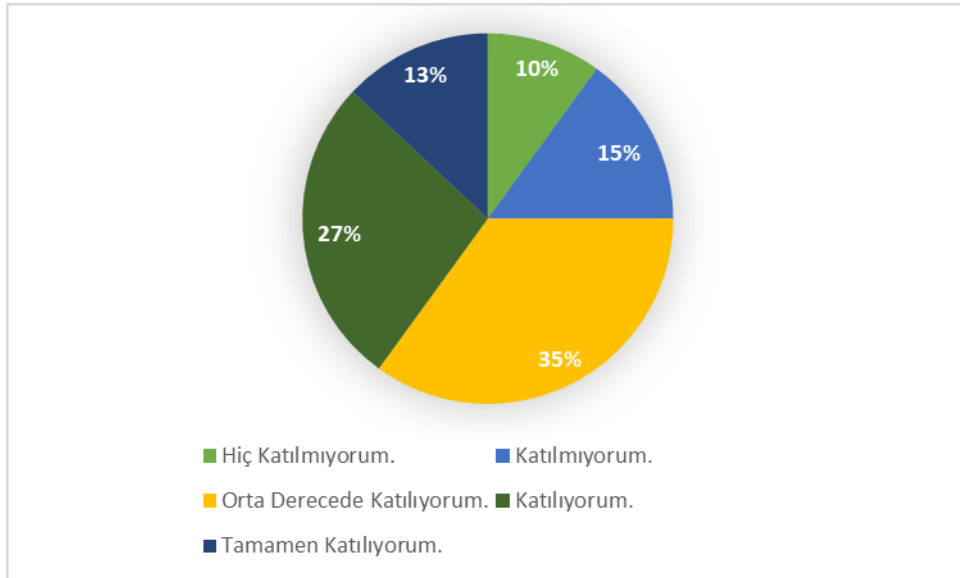
### 3.3 Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.



Şekil-17: Ankete katılan kişilerin “Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.” sorusuna %28’i Katılıyorum, %33’ü Orta Derece Katılıyorum, %16’sı Katılmıyorum, %11’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %12’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılanların % 72’si derslerde öğretim teknolojilerinin etkili olarak kullanıldığını düşünmektedir.

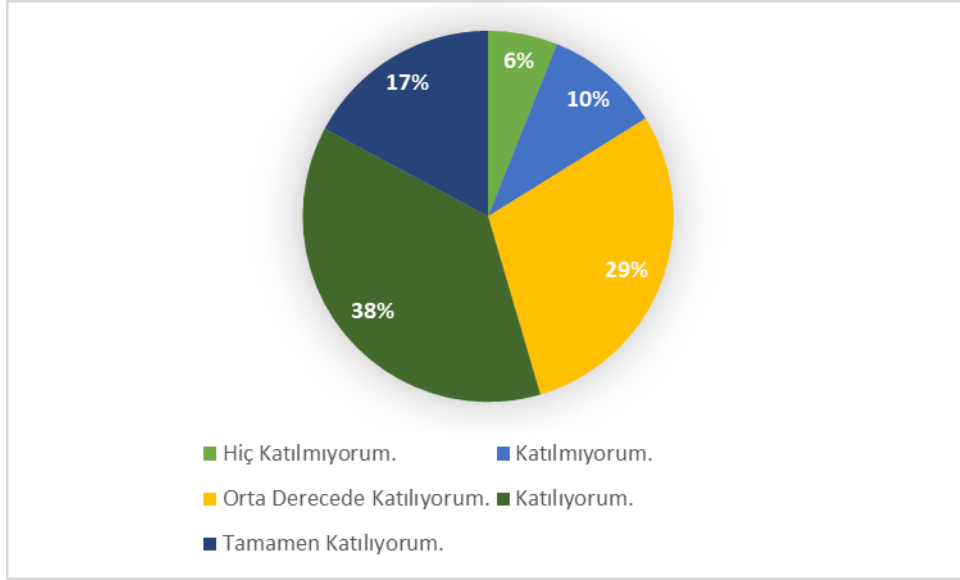
### 3.4 Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.



Şekil-18: Ankete katılan kişilerin “Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Programda yer alan dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.” sorusuna %27’si Katılıyorum, %35’i Orta Derece Katılıyorum, %15’i Katılmıyorum, %13’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %10’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir.

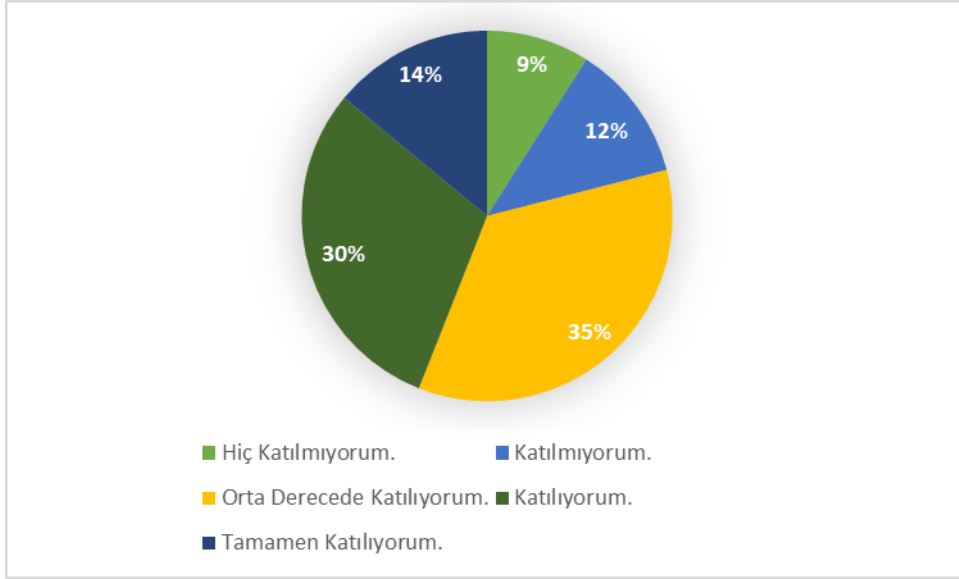
3.5 Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.



Şekil-19: Ankete katılan kişilerin “Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Dönemin başında, dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içerikleri sunulmaktadır.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %10’u Katılmıyorum, %17’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %83’ü dönemin başında dersin amaçlarını içeren ders planı ve haftalık ders içeriklerinin sunulduğunu söylemektedir.

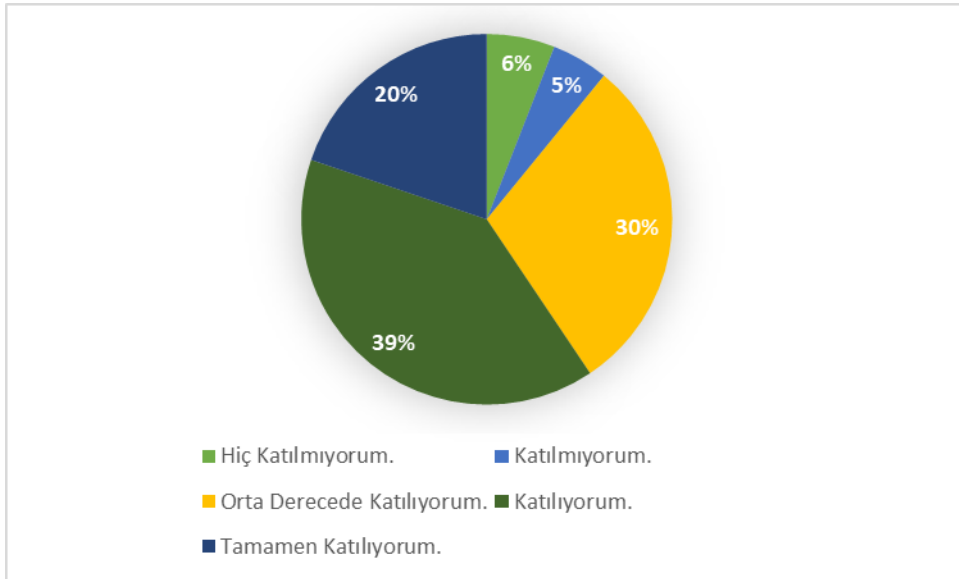
### 3.6 Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.



Şekil-20: Ankete katılan kişilerin “Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.” sorusuna %30’u Katılıyorum, %35’i Orta Derece Katılıyorum, %12’si Katılmıyorum, %14’ü Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %79’u derslere aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanıldığını düşünmektedir.

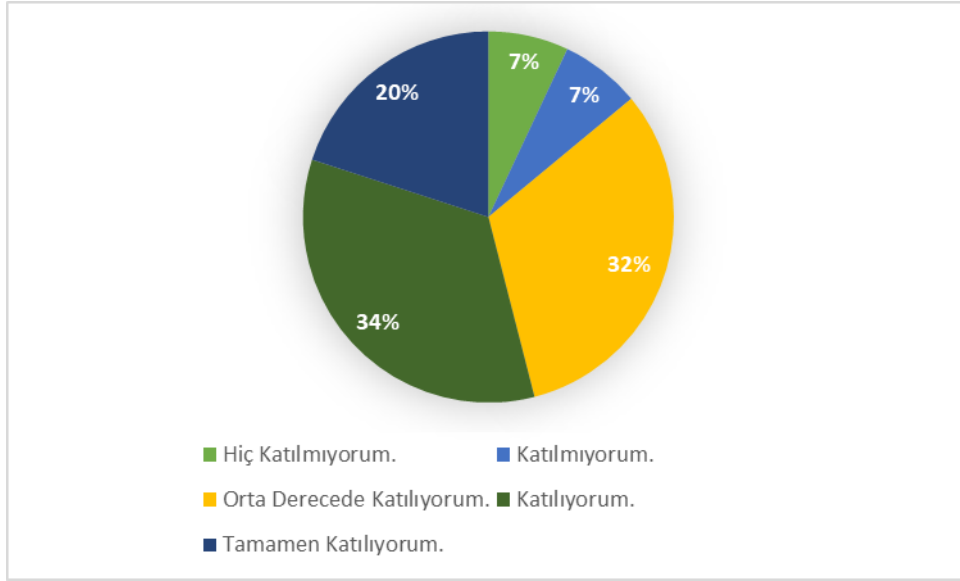
### 3.7 Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



Şekil-21: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” sorusuna %40’ı Katılıyorum, %30’u Orta Derece Katılıyorum, %5’i Katılmıyorum, %20’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %6’sı Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %89’u öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olduğunu düşünmektedir.

3.8 Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.

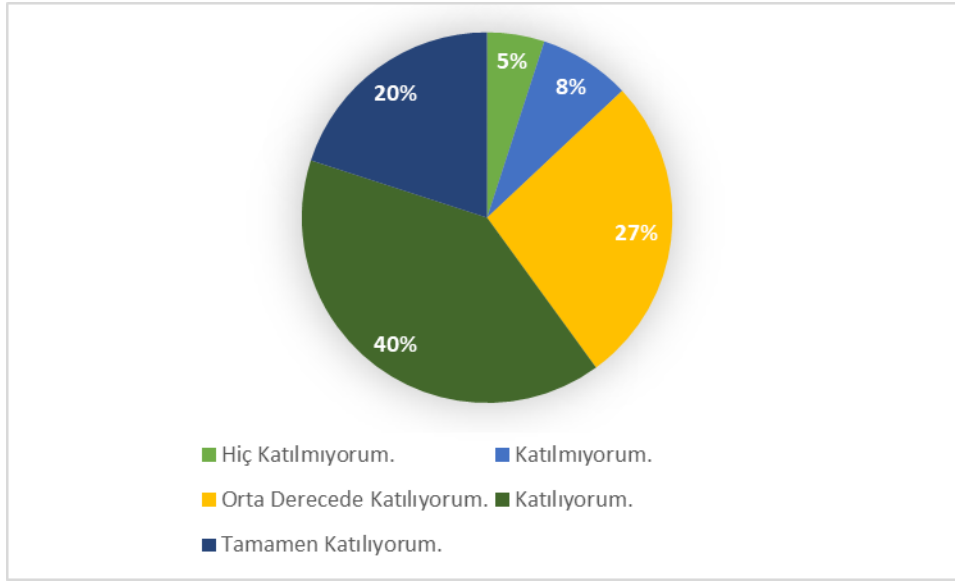


Şekil-22: Ankete katılan kişilerin “Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.” sorusuna %34’ü Katılıyorum, %32’si Orta Derece Katılıyorum, %7’si Katılmıyorum, %20’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %7’si Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin % 86’sı Öğrenci-Öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlandığını düşünmektedir.



### 3.9 Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.

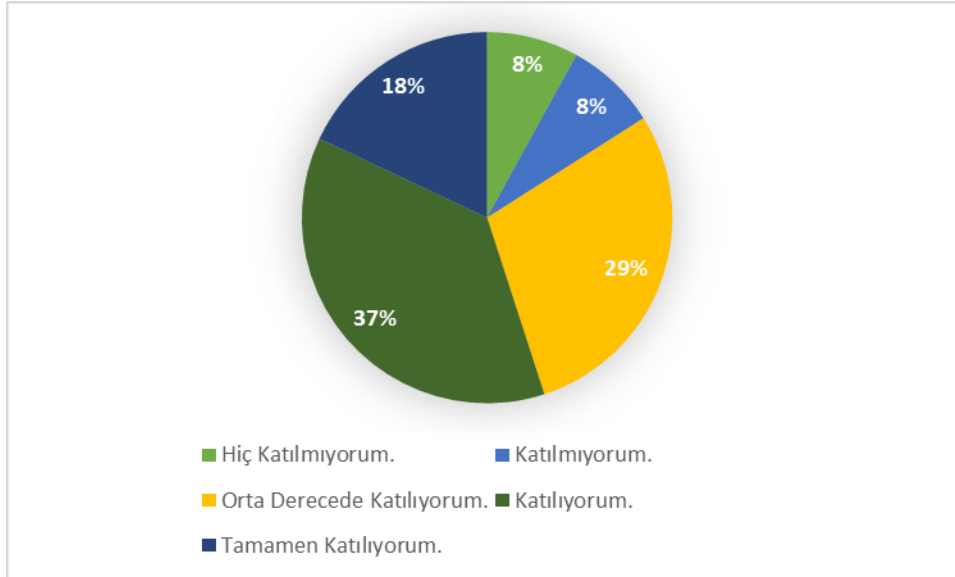


Şekil-23: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.” sorusuna %40’ı Katılıyorum, %27’si Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %20’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %5’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %86’sı öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili olarak kullandığını düşünmektedir.

## 4. Ölçe ve Değerlendirme ile İlgili Sorular

### 4.1 Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.

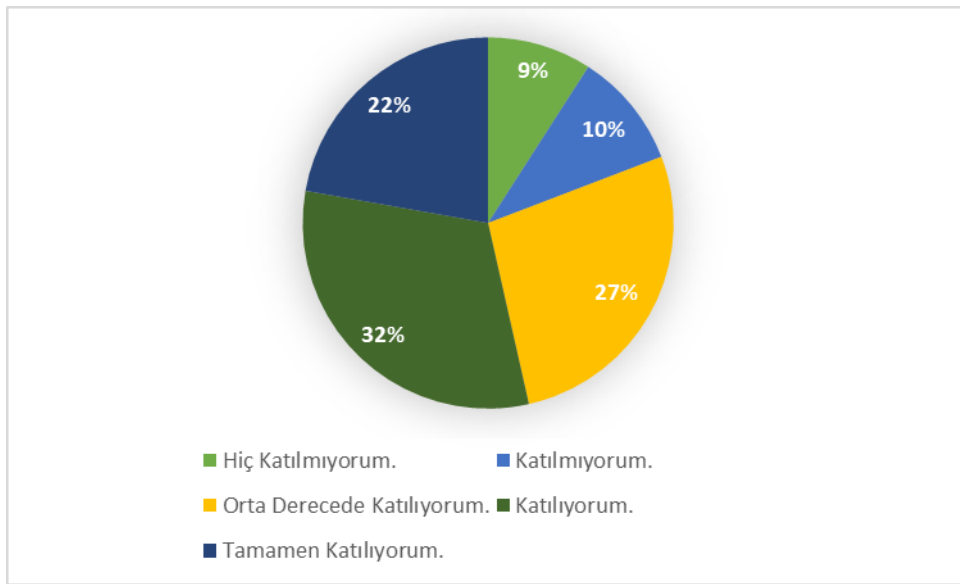


Şekil-24: Ankete katılan kişilerin “Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davranırlar.” sorusuna %37’si Katılıyorum, %29’u Orta Derece Katılıyorum, %8’i Katılmıyorum, %18’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %8’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %85’i öğretim elemanları yaptıkları ölçme ve değerlendirmelerde objektif davrandıklarını düşünmektedir.

## 5. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik ile İlgili Sorular

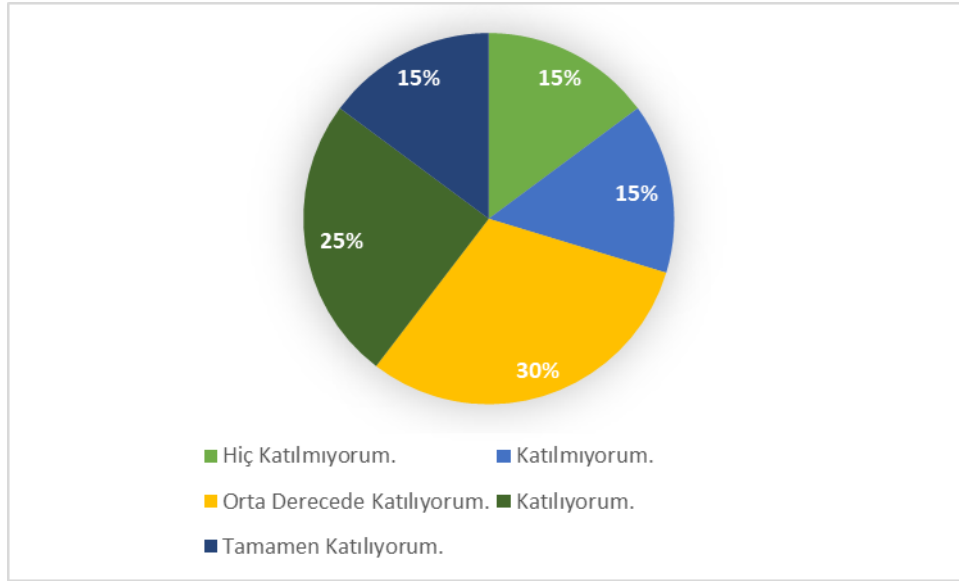
5.1 Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



Şekil-25: Ankete katılan kişilerin “Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.” sorusuna %31’i Katılıyorum, %27’si Orta Derece Katılıyorum, %10’u Katılmıyorum, %22’si Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %9’u Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %80’i danışmanının kendisine gerekli zamanı ayırdığını belirtmiştir.

5.2 Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.



Şekil-26: Ankete katılan kişilerin “Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.” sorusuna verdikleri cevaplara ait dağılım

“Alanım ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.) sağlanmaktadır.” sorusuna %25’i Katılıyorum, %31’i Orta Derece Katılıyorum, %15’i Katılmıyorum, %15’i Tamamen Katılıyorum cevabını verirken, %15’i Hiç Katılmıyorum cevabı vermişlerdir. Ankete katılan öğrencilerin %71’i alanı ile ilgili mesleki yönlendirme amaçlı çeşitli olanakların sağlandığını düşünmektedir.